

CONDICIONES DE GARANTIA

RECEPCION MERCANCIA:

Al recepcionar la mercancía el cliente deberá comprobar que no ha sufrido daños causados por el transporte. Si los ha sufrido deberá comunicarlo a Desguaces Foro antes de doce (12) horas de la recepción; pasado ese plazo Desguaces Foro no se hace responsable de reclamar al transporte.

GARANTIA:

Todo nuestro material ofrece la garantía establecida en las Leyes y Normas vigentes siempre que el montaje se realice por personal cualificado en Taller autorizado a realizar tales operaciones y cumpliendo las instrucciones y especificaciones del fabricante del vehículo, lo que deberá ser acreditado mediante factura.

Si durante el periodo de Garantía se produjese cualquier fallo o anomalía en el material comprado deberá comunicarse lo antes posible a Desguaces Foro que indicará al cliente el procedimiento a seguir.

EXCEPCIONES:

La garantía no comprende los defectos de las piezas que se produzcan por:

Manipulación indebida, uso inapropiado, negligencia, sobrecarga o abandono de la pieza, así como por inestabilidad de corriente, subidas de tensión, instalaciones o montaje defectuoso, y demás causas que no sean imputables a la fabricación y calidad de la pieza.

Daños ocasionados por roturas, golpes o ralladuras o cuidado negligente.

Daños causados por el transporte, por impactos o acciones atmosféricas, o cualquier otra causa de fuerza mayor o que no sea imputable a la calidad de la pieza.

La/s reparación/es y/o instalación/es de las/s pieza/s efectuada/s por personal no cualificado.

La falta de mantenimiento del vehículo al que se ha incorporado la/s pieza/s, o bien que dicho mantenimiento se haya efectuado de forma incorrecta e inadecuada según las instrucciones de su fabricante.

En los motores:

Exclusivamente se garantiza la parte principal del motor comprendida por culata y bloque y sus piezas interiores de funcionamiento. Quedan excluidas las piezas exteriores que vayan montadas en el motor como por ejemplo el cuerpo inyector, inyectores, calentadores, bujías, correas, manguitos, distribuidor y bobinas de encendido, bomba de agua, termostato, volante de motor, embrague, turbocompresor, colectores de admisión y de escape, diferentes radiadores, depresor, ventilador, sensores e instalaciones eléctricas o cualquier otra pieza no enumerada anteriormente.

Para la correcta efectividad de la garantía es necesario acreditar el cambio de correa de distribución, tensores y rodamientos. En caso contrario la garantía queda invalidada.

El calentamiento o sobrecalentamiento del motor por causas ajenas a éste.

El uso inadecuado de aceites.

La mano de obra queda absolutamente excluida de la garantía en todos los casos.

DEVOLUCIONES Y DERECHO DE DESENTIMIENTO:

Ofrecer la máxima calidad y la mejor garantía es nuestro compromiso con nuestros clientes. Si cuando reciba el pedido no queda satisfecho, tiene un plazo de treinta (30) días naturales, a contar desde la fecha de recepción para ejecutar el derecho de devolución.

En caso de devolución de piezas, los gastos de envío no serán reembolsados. Asimismo, los gastos de recogida serán por cuenta del cliente.

Para realizar la devolución, el producto deberá estar en perfectas condiciones, en su embalaje original, y con los manuales, accesorios o regalos promocionales incluidos en su caso. Una vez recibida la pieza en Desguaces Foro, y previa comprobación del estado de la misma, se procederá al reintegro de su importe conforme a la modalidad de pago realizada por el cliente.

En cualquier caso, se admitirá la devolución de los productos defectuosos y envíos erróneos, siendo Desguaces Foro quien se hará cargo de los gastos de envío siempre que el cliente comunique esta circunstancia en el plazo de siete (7) días contados desde la fecha de recepción del envío.

Para realizar su devolución, envíenos un e-mail, a través de la siguiente dirección: recambios@hierrosforo.com o bien llamándonos al 947624900 y le indicaremos el procedimiento a seguir. **ES INDISPENSABLE, PRESENTAR EL TICKET DE COMPRA O FACTURA PARA REALIZAR CUALQUIER TIPO DE RECLAMACIÓN**

ACEPTACIÓN:

El cliente acepta estas condiciones por la publicación en www.desguacesforo.com, mediante el envío a través de email y/o la entrega de las mismas con el paquete de la mercancía enviada o recogida en tienda. Por lo tanto el vendedor se obliga únicamente a la entrega de dicha pieza a cambio del precio pactado, si que, en ningún caso, le sea exigible el pago de gastos de montaje, reparaciones, deposito o inmovilización del vehículo, indemnizaciones, ni cualquier otra contingencia derivada de la venta o uso que haga por el cliente de la pieza que adquiere.

A tal efecto y en prueba de conformidad, tras haberlo leído y aprobado, lo acepta el cliente.